

2149 – Titre Professionnel Vendeur conseil en magasin niveau IV Chaumont

Objectif général

- Cette formation a pour objectif d'obtenir le titre professionnel Vendeur conseil en magasin de niveau IV agréé au Ministère du Travail amenant au niveau d'employabilité requis dans la vente spécialisée en magasin de toutes surfaces de biens et services dans le respect des objectifs fixés par son entreprise. Il anime et organise commercialement son espace de vente et assure la gestion de ses stocks.

Pré-requis et public

- Demandeurs d'emploi ayant validé son projet avec un conseiller Mission Locale, Pôle Emploi, Cap Emploi
- Mobile, permis B apprécié.
- Expression orale/écrite courante, connaissances générales de niveau V, raisonnement logique.
- Expérience grande distribution et/ou maîtrise d'une famille de produit appréciée.
- Pas de contre-indication médicale port de charges.

Modalités de recrutement

- Recrutement effectué en partenariat avec les prescripteurs Pôle Emploi, Mission Locale et Cap Emploi.
- Information collective, suivie d'évaluations connaissances générales (français, maths, culture générale) et en outils informatiques (windows, word, excel), puis entretiens individuels.

Niveau d'entrée : niveau V

Niveau de sortie : niveau IV

Durée et date

- En centre : 600 h
- En entreprise : 315 h

Soit une durée totale de 915 h pour un parcours moyen.

Durée hebdomadaire : 35 h. Horaires en centre : du lundi au jeudi de 8h à 12h et 13h à 17h et vendredi de 9h à 12h.

Du 03/06/2019 au 03/12/2019

N° carif : 68832

N° CPF : 130969

Coût pédagogique : 4 206,00 € (prise en charge par la Région Grand Est). Action agréée au titre de la rémunération et de la protection sociale.

Siège Social

132 rue de la poudrière
ZI Les Franchises 52200 Langres

T: 03 25 87 02 51 F: 03 25 90 85 72
langres@poinfor.org

Chaumont

48 rue de la Chavoie
52000 Chaumont
T: 03 25 32 26 98
F: 03 25 90 85 72
chaumont@poinfor.org

Saint Dizier

66 avenue du Gal. Giraud
52100 Saint Dizier
T: 03 25 04 38 60
F: 03 25 90 85 72
saint.dizier@poinfor.org

Migennes

131 avenue Jean Jaurès
89400 Migennes
T: 03 86 80 38 28
F: 03 25 90 85 72
migennes@poinfor.org

La Chapelle Saint Luc

8 avenue du Président Coty
10600 La Chapelle Saint Luc
T: 03 25 70 47 47
F: 03 25 90 85 72
la-chapelle-saint-luc@poinfor.org

Contenu

| | |
|---|-------|
| Module 1 : Accueil des stagiaires et professionnalisation de leur posture | 35 h |
| Module 2 : L'environnement professionnel, historique et juridique du secteur du commerce | 19 h |
| Module 3 : Accueillir et orienter un client en anglais | 34 h |
| Module 4 : Appliquer les principes de la Responsabilité Sociétale des Entreprises au secteur | 16 h |
| Module 5 : Calculs commerciaux | 24 h |
| Module 6 : Respecter les règles d'hygiène et de sécurité | 15 h |
| Module 7 : Bureautique commerciale et encaissement | 30 h |
| Module 8 : E-commerce initiation | 16 h |
| Module 9 : Contribuer à l'animation et aux résultats d'un linéaire ou d'un point de vente | 172 h |
| Module 10 : Vendre en magasin des produits et des prestations de services | 171 h |
| Module 11 : Préparation du dossier professionnel | 36 h |
| Module 12 : Evaluation finale Jury | 24 h |
| Module 13 : Assistance à la recherche d'emploi, alternance | 0 h |
| Module 14 : Conseil des stagiaires | 0 h |
| Module 15 : Alternance | 315 h |
| Module 16 : Bilan intermédiaire et final | 8 h |

Objectifs de résultats

Taux de réussite aux épreuves de validation de minimum 90% et un taux de placement de l'ordre de 60 à 70% à 3 mois. Résultats issus de l'analyse de nos outils de suivi de l'efficacité des actions dans le cadre de nos Objectifs Politique Qualité.

Validation

- Titre professionnel de niveau IV vendeur conseil en magasin
- Dans le cas de non validation ou de validation partielle du titre, il sera décerné un certificat de compétences établi conjointement avec les entreprises.

Effectif

- Groupe de 8 à 12 personnes

Lieux de formation

- Dans les locaux de POINFOR
 - 48 Rue de la Chavoie - Brottes – 52000 CHAUMONT

Contact

- Astou DESROCHERS-LO ☎ 03.25.87.02.51 / astou.desrochers-lo@poinfor.org

Cette formation bénéficie d'un co-financement du Conseil Régional Grand Est



<http://www.formationchampagneardenne.org/> <https://b-m.facebook.com/poinfor/> www.poinfor.org