

Objectif général

- Permettre aux stagiaires d'acquérir des savoirs, savoir-faire de premier niveau et savoirs-être nécessaires à l'accueil et à la relation client visant :
 - La vente de biens et de services que la clientèle soit entrante ou à distance.
 - Les métiers de la restauration et de l'accueil

Objectifs pédagogiques

- Adopter un comportement adapté à l'environnement professionnel et formatif,
- Activer et/ou de réactiver des compétences professionnelles (grâce notamment à la période en entreprise),

Pré-requis et public

- Demandeurs d'emploi en démarche de validation d'un parcours professionnel dans le secteur ciblé, validé avec un conseiller Mission Locale, Pôle Emploi, Cap Emploi.
- Maîtrise des compétences du socle (lire, écrire, compter, autonomie, logique).
- Etre à la recherche d'un emploi en commerce, vente et/ ou hôtellerie restauration/accueil.

Modalités de recrutement

- Recrutement effectué en partenariat avec les prescripteurs Pôle Emploi, Mission Locale et Cap Emploi.
- Information collective, suivie de tests d'aptitudes et d'un entretien individuel de motivation.

Niveau d'entrée : sans niveau spécifique

Niveau de sortie : sans niveau spécifique

Durée et date

- En centre : 189 h
- En entreprise : 126 h

Soit une durée totale de 315 h pour un parcours moyen.

Durée hebdomadaire : 31h30 à 35h00. Horaires en centre : du lundi au jeudi de 8h30 à 12h00 et 13h30 à 17h00 et vendredi de 8h30 à 12h00. A partir de la 2^{ème} semaine et jusqu'à la 5^{ème}, 2 jours en entreprise les lundis et mardis et à partir de la 6^{ème} semaine 2 jours en entreprise les vendredis et samedis.

Du 10/09/2019 au 18/11/2019

N° carif : GE_____

Siège Social

132 rue de la poudrière
ZI Les Franchises 52200 Langres

T: 03 25 87 02 51 F: 03 25 90 85 72
langres@poinfor.org

Chaumont

48 rue de la Chavoie
52000 Chaumont
T: 03 25 32 26 98
F: 03 25 90 85 72
chaumont@poinfor.org

Saint Dizier

66 avenue du Gal. Giraud
52100 Saint Dizier
T: 03 25 04 38 60
F: 03 25 90 85 72
saint.dizier@poinfor.org

Migennes

131 avenue Jean Jaurès
89400 Migennes
T: 03 86 80 38 28
F: 03 25 90 85 72
migennes@poinfor.org

La Chapelle Saint Luc

8 avenue du Président Coty
10600 La Chapelle Saint Luc
T: 03 25 70 47 47
F: 03 25 90 85 72
la-chapelle-saint-luc@poinfor.org

Contenu

Module 1 : Accueil des bénéficiaires	3.50 h
Module 2 : Ecoute et écoute active	14 h
Module 3 : Communication professionnelle	14 h
Module 4 : Réussir son accueil physique	24.50 h
Module 5 : Marchandisage	14 h
Module 6 : L'acte de vente de A à Z et savoir appliquer une démarche commerciale	70 h
Module 7 : Mener un entretien de vente	24.50 h
Module 8 : TRE/Préparation à l'alternance	14 h
Module 9 : La compétence et son application dans les champs professionnels	7 h
Module 10 : Savoir-être – Module transversal	0 h
Module 11 : Bilan	3.50 h
Stage en entreprise	126 h

Validation

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences acquises

Coût pédagogique : 2 079,00 € (prise en charge par Pôle Emploi Grand Est).

Effectif

- Groupe de 10 personnes

Lieux de formation

- Dans les locaux de POINFOR
 - ZI Les Franchises – 132 Rue de la Poudrière – 52200 LANGRES

Contact

- Astou DESROCHERS-LO ☎ 03.25.32.26.98 / astou.desrochers-lo@poinfor.org

Cette formation bénéficie d'un financement de Pôle Emploi Grand Est



<http://www.formation.grandest.fr>

<https://fr-fr.facebook.com/poinfor>

www.poinfor.org