

# P561 - CCP Techniques commerciales Saint-Dizier

## Objectif général

La formation doit permettre aux stagiaires d'acquérir les compétences nécessaires à l'acquisition du CCP2 - Vendre en face à face des produits et des services référencés aux entreprises et aux particuliers du Titre professionnel Conseiller Commercial de niveau IV, à savoir :

- Représenter l'entreprise et valoriser son image
- Conduire un entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Fidéliser son portefeuille client

## Public

- Demandeurs d'emploi dont les besoins et les objectifs ont été validés en amont par les prescripteurs.

## Modalités de recrutement

En amont, il sera fait par Pôle Emploi une première sélection de candidats pour lesquels plusieurs dimensions seront vérifiées :

- Confirmation du projet professionnel
- Niveau V
- Motivation et mobilité
- Niveau de maîtrise des compétences du Socle
- Niveau de compréhension d'une consigne
  
- Recrutement effectué en partenariat avec les prescripteurs Pôle Emploi, Mission Locale et Cap Emploi.
- Information collective, suivie de tests d'aptitudes. Un rendez-vous sera fixé à l'issue, pour l'entretien individuel de motivation.

**Niveau d'entrée :** niveau V (ancienne codification)

**Niveau de sortie :** niveau IV (ancienne codification)

## Durée et date

- En centre : 280 h
- En entreprise : 70 h

**Soit une durée totale de 350 h pour un parcours moyen.**

**Durée hebdomadaire : 35h00.** Horaires en centre : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Du 25/11/2019 au 14/02/2020**

**N° carif : GE240731**

**CPF : 237970**

### Siège Social

132 rue de la poudrière  
ZI Les Franchises 52200 Langres

T: 03 25 87 02 51 F: 03 25 90 85 72  
langres@poinfor.org

### Chaumont

48 rue de la Chavoie  
52000 Chaumont  
T: 03 25 32 26 98  
F: 03 25 90 85 72  
chaumont@poinfor.org

### Saint Dizier

5 rue Abbé Gruet  
52100 Saint Dizier  
T: 03 25 04 38 60  
F: 03 25 90 85 72  
saint.dizier@poinfor.org

### Migennes

131 avenue Jean Jaurès  
89400 Migennes  
T: 03 86 80 38 28  
F: 03 25 90 85 72  
migennes@poinfor.org

### La Chapelle Saint Luc

8 avenue du Président Coty  
10600 La Chapelle Saint Luc

T: 03 25 70 47 47  
F: 03 25 90 85 72  
la-chapelle-saint-luc@poinfor.org

## Contenu

<b>Module 1</b> : Accueil des bénéficiaires	<b>3 h 30</b>
<b>CCP 2</b> - Vendre en face à face des produits et des services référencés aux entreprises et aux particuliers : <ul style="list-style-type: none"><li>• M02 – Représenter l’entreprise et valoriser son image</li><li>• M03 – Conduire un entretien de vente</li><li>• M04 – Assurer le suivi de ses ventes</li><li>• M05 – Fidéliser son portefeuille client</li></ul>	<b>70 h</b> <b>105 h</b> <b>35 h</b> <b>35 h</b>
<b>Module 6</b> : Certification	<b>28 h</b>
<b>Module 7</b> : Bilan final	<b>3 h 30</b>
<b>Module 8</b> : TRE et gestion de l’alternance – Module transversal	<b>0 h</b>
<b>Stage en entreprise</b>	<b>70 h</b>

## Validation

- Attestation de formation listant les compétences acquises, pour ceux qui n’auraient pas validés le CCP. Seules les compétences en acquis ou en cours d’acquisition seront reportées sur l’attestation.
- Les personnes, ayant validés le CPP, recevront le livret de la part de la DIRECCTE.
- CCP issu d’un titre professionnel niveau IV (ancienne codification) validé par un jury de professionnels.

**Coût pédagogique** : 3 360,00 € (prise en charge par Pôle Emploi Grand Est).

## Effectif

- Groupe de 10 personnes

## Lieu de formation

- Dans les locaux de POINFOR
  - 5 Rue de l’Abbé Gruet – 52100 SAINT-DIZIER

## Contact

- Sarah GARCIA ☎ 03.25.04.38.60 / sarah.garcia@poinfor.org

**Cette formation bénéficie d’un financement de Pôle Emploi Grand Est**



<http://www.formation.grandest.fr>

<https://fr-fr.facebook.com/poinfor>

[www.poinfor.org](http://www.poinfor.org)