

# 2149 – Titre Professionnel Vendeur conseil en magasin niveau IV Chaumont

## Objectif général

- Cette formation a pour objectif d'obtenir le titre professionnel Vendeur conseil en magasin de niveau IV agréé au Ministère du Travail amenant au niveau d'employabilité requis dans la vente spécialisée en magasin de toutes surfaces de biens et services dans le respect des objectifs fixés par son entreprise. Il anime et organise commercialement son espace de vente et assure la gestion de ses stocks.

## Pré-requis et public

- Demandeurs d'emploi ayant validé son projet avec un conseiller Mission Locale, Pôle Emploi, Cap Emploi
- Mobile, permis B apprécié.
- Expression orale/écrite courante, connaissances générales de niveau V, raisonnement logique.
- Expérience grande distribution et/ou maîtrise d'une famille de produit appréciée.
- Pas de contre-indication médicale port de charges.

## Modalités de recrutement

- Recrutement effectué en partenariat avec les prescripteurs Pôle Emploi, Mission Locale et Cap Emploi.
- Information collective, suivie d'évaluations connaissances générales (français, maths, culture générale) et en outils informatiques (windows, word, excel), puis entretiens individuels.

**Niveau d'entrée :** niveau V

**Niveau de sortie :** niveau IV

## Durée et date

- En centre : 600 h
- En entreprise : 315 h

**Soit une durée totale de 915 h pour un parcours moyen.**

**Durée hebdomadaire : 35 h.** Horaires en centre : du lundi au jeudi de 8h à 12h et 13h à 17h et vendredi de 9h à 12h.

**Du 14/09/2020 au 29/03/2021**      **N° carif :** GE305377      **N° CPF :** 244143

**Coût pédagogique :** 4 270,94 € (prise en charge par la Région Grand Est). Action agréée au titre de la rémunération et de la protection sociale.

### Siège Social

132 rue de la poudrière  
ZI Les Franchises 52200 Langres

T: 03 25 87 02 51 F: 03 25 90 85 72  
langres@poinfor.org

**Chaumont**  
48 rue de la Chavoie  
52000 Chaumont  
T: 03 25 32 26 98  
F: 03 25 90 85 72  
chaumont@poinfor.org

**Saint Dizier**  
5 rue Abbé Gruet  
52100 Saint Dizier  
T: 03 25 04 38 60  
F: 03 25 90 85 72  
saint.dizier@poinfor.org

**Migennes**  
131 avenue Jean Jaurès  
89400 Migennes  
T: 03 86 80 38 28  
F: 03 25 90 85 72  
migennes@poinfor.org

**La Chapelle Saint Luc**  
3 rue Archimède  
10600 La Chapelle Saint Luc  
T: 03 25 70 47 47  
F: 03 25 90 85 72  
la-chapelle-saint-luc@poinfor.org

## Contenu

<b>Module 1</b> : Accueil des stagiaires et professionnalisation de leur posture	35 h
<b>Module 2</b> : L'environnement professionnel, historique et juridique du secteur du commerce	19 h
<b>Module 3</b> : Accueillir et orienter un client en anglais	34 h
<b>Module 4</b> : Appliquer les principes de la Responsabilité Sociétale des Entreprises au secteur	16 h
<b>Module 5</b> : Calculs commerciaux	24 h
<b>Module 6</b> : Respecter les règles d'hygiène et de sécurité	15 h
<b>Module 7</b> : Bureautique commerciale et encaissement	30 h
<b>Module 8</b> : E-commerce initiation	16 h
<b>Module 9</b> : Contribuer à l'animation et aux résultats d'un linéaire ou d'un point de vente	172 h
<b>Module 10</b> : Vendre en magasin des produits et des prestations de services	171 h
<b>Module 11</b> : Préparation du dossier professionnel	36 h
<b>Module 12</b> : Evaluation finale Jury	24 h
<b>Module 13</b> : Assistance à la recherche d'emploi, alternance	0 h
<b>Module 14</b> : Conseil des stagiaires	0 h
<b>Module 15</b> : Alternance	315 h
<b>Module 16</b> : Bilan intermédiaire et final	8 h

## Objectifs de résultats

Taux de réussite aux épreuves de validation de minimum 90% et un taux de placement de l'ordre de 60 à 70% à 3 mois. Résultats issus de l'analyse de nos outils de suivi de l'efficacité des actions dans le cadre de nos Objectifs Politique Qualité.

## Validation

- Titre professionnel de niveau IV vendeur conseil en magasin
- Dans le cas de non validation ou de validation partielle du titre, il sera décerné un certificat de compétences établi conjointement avec les entreprises.

## Effectif

- Groupe de 8 à 12 personnes

## Lieux de formation

- Dans les locaux de POINFOR
  - 48 Rue de la Chavoie - Brottes – 52000 CHAUMONT

## Contact

- Astou DESROCHERS-LO ☎ 03.25.87.02.51 / [astou.desrochers-lo@poinfor.org](mailto:astou.desrochers-lo@poinfor.org)

**Cette formation bénéficie d'un co-financement du Conseil Régional Grand Est et du Fonds Social Européen**

